



AGENTUR AHRENS

**INTERKULTURELLE
KONZEPTE ♦ PROJEKTE ♦ PERSONAL**

**Beratung, Vermittlung und Weiterbildung
von Menschen und Mitarbeitern
unterschiedlichster Herkunft
in der Pflege- und Gesundheitsbranche**

Wir über uns

„VIELFALT GEWINNT“

◆ ... ist unser Motto. Interkulturelle Kompetenz ist unser Markenzeichen. Die Agentur Ahrens ist eine Agentur, die sich auf die beschäftigungsorientierte Beratung, Vermittlung und Weiterbildung von Menschen und Mitarbeitern unterschiedlichster Herkunft in der Pflege- und Gesundheitsbranche versteht. **Wir sind die Spezialisten für das SUCHEN & FINDEN, das WEITERBILDEN & QUALIFIZIEREN, und das BINDEN & HALTEN von Personal in der Pflege.**



Trends und Entwicklungen in der Pflege

◆ Die demographische Entwicklung, der bevorstehende Eintritt der geburtenstarken Jahrgänge ins Rentenalter, der Fachkräftemangel und die voranschreitende Digitalisierung verschärfen die Herausforderungen im Pflege- und Gesundheitssektor. Fachkräfte werden knapp oder sind gar nicht mehr zu finden. Der Anteil der Menschen mit Migrationshintergrund als Mitarbeitenden oder Kunden, Patienten oder Bewohner in Pflegeheimen, im ambulanten Pflegedienst und anderen Gesundheitseinrichtungen steigt kontinuierlich. Die Anforderungen wachsen. Hier stehen wir Ihnen zur Seite um, die Herausforderungen heute und in den nächsten Jahren zu bewältigen.

In guten Händen:

1. SUCHEN & FINDEN

◆ Wir suchen für Sie nach Ihren Vorgaben Pflegefachkräfte im Inland, in Europa und in Drittstaaten.

Wir sind bestens vernetzt mit Partnern im Ausland. Wir verknüpfen die Rekrutierung der Fachkräfte mit „Vorintegration“ im Heimatland. Dadurch wird die Übersiedlung nach Deutschland erleichtert und gut vorbereitet. Unsere interkulturelle Kompetenz setzen wir hier ein, um den interessierten Bewerberinnen und Bewerbern ein realistisches Bild vom Tätigkeitsprofil in der Pflege zu vermitteln. Gleichfalls vermitteln wir Werte, die Ihnen in Ihrem Arbeitsfeld wichtig sind. Auch die Alltagsberatung zum Leben und Arbeiten in Deutschland ist Bestandteil. So wissen die jungen Menschen, was sie genau erwartet.

Das Erlernen der deutschen Sprache beginnt bereits im Heimatland und wird bis zum B2-Niveau kompetent durch qualifizierte Sprachschulen durchgeführt. Gute Deutschkenntnisse sind der Schlüssel zum Berufseinstieg in Deutschland.

Sie bestimmen die Region, aus der wir Fachkräfte und auch Helfer für die Pflege rekrutieren. Dabei achten wir darauf, dass wir keinen „Brain Drain“ verursachen, sondern neue Erfahrungswelten in einer globalisierten Welt aufzeigen.



In guten Händen:

2. QUALIFIZIEREN & WEITERBILDEN

◆ Die Agentur Ahrens arbeitet mit zertifizierten Trainern für interkulturelles Training im Gesundheits- und Pflegesektor. Wir entwickeln mit Ihnen gemeinsam Trainings- und Weiterbildungskonzepte für Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.



Zu unserem Themenspektrum zählen:

- Interkulturelles Training zum Aufbau von interkultureller Kompetenz
- Teambuilding-Maßnahmen für internationale Teams
- Umgehen mit unterschiedlichem Krankheits- u. Gesundheitsverständnis
- Kultursensible Pflege: Wo setzen wir an?
- Kundenorientierung in der Pflege: Wie bringe ich alle unter einen Hut?
- Lösungen für Herausforderungen in Konfliktsituationen
- Patienten und Kundenwünsche erkennen und erfüllen
- Mit Digitalisierung in der Pflege umgehen lernen

In guten Händen:

3. BINDEN & HALTEN

◆ Die Agentur Ahrens ist auf den Pflege- und Gesundheitssektor spezialisiert. Wir sind die Spezialisten für alle interkulturellen Fragen. Wir bieten Ihnen Lösungen, damit Sie gewonnenes Fachpersonal dauerhaft binden und halten können. Dazu entwickeln wir Maßnahmen, Programme und Einzelinterventionen, um die dauerhafte Stabilisierung der Beschäftigung aller Mitarbeitenden in der Pflege zu ermöglichen. Hierzu zählen sowohl die Bewältigungen von interkulturellen Herausforderungen zwischen zugewanderten Mitarbeitenden aus unterschiedlichen Kulturen wie auch zwischen Mitarbeitenden aus unterschiedlichen Generationen – aber auch zwischen Mitarbeitenden, denen die Digitalisierung und alles damit Einhergehende leicht von der Hand geht und den non-digitals, die wenig Berührung mit dieser Entwicklung haben.

Aus unserem Maßnahmenpektrum möchte ich nennen:

- Konzeption und Entwicklung von Mentorenprogrammen (Klassiker)
- Integrationsbegleitprogramme über die Dauer von 6-9 Monaten für zugewanderte Helfer und Fachkräfte
- Durchführung von interkulturellen Schulungen und Qualifizierungen im Themenfeld kultursensible Pflege und Verständnis von Krankheit und Ursachen in unterschiedlichen Kulturen
- Krisen- und Notfallhilfe- Instrumente
- Organisation von fachbezogenen Deutschkursen

Gerne beraten wir Sie zu den Herausforderungen der betrieblichen Integration. Auch hier stehen wir an Ihrer Seite. Wir entwickeln für Ihren Bedarf maßgeschneiderte Konzepte. Kommen Sie gerne auf uns zu.



AGENTUR AHRENS

**Interkulturelle Personalvermittlung
Training und Beratung
in der Pflege- und Gesundheitsbranche**

Inh. Dr. Elke Ahrens

- ◆ Zertifizierte interkulturelle Trainerin im Pflege- u. Gesundheitswesen
- ◆ Lehrbeauftragte für interkulturelle Themen an HAWs & Uni Passau
- ◆ AZAV DEKRA zertifiziert



Agentur Ahrens
Blumenstr. 17
D-70182 Stuttgart

Fon: +49 711 47042050
Fax: +49 711 47042053
Cell: +49 170 8388139

info@agentur-ahrens.eu

www.agentur-ahrens.eu